

Associazione Italiana Health Coaching

CODICE DI CONDOTTA

Giugno 2020

INDICE

1. CODICE DI CONDOTTA	3
1.1. INTRODUZIONE.....	3
1.2. VISIONE E MISSIONE	3
1.3. VALORI	3
1.4. DESTINATARI	4
1.5. FINALITA'	4
1.6. HEALTH COACHING	4
1.7. FORMAZIONE DEGLI HEALTH COACH AIHC.....	6
1.8. CONDOTTA ETICA	7
1.9. RISPETTO DELLA PRIVACY	8
1.10. NORME E REGOLAMENTI	8
1.11. ORGANO DI VERIFICA.....	9
1.12. MODALITA' DI DIFFUSIONE	10

1. CODICE DI CONDOTTA

Il Codice di Condotta di AIHC è stato adottato dal Consiglio Direttivo di AIHC in data 27.05.2020 e approvato in Assemblea dei Soci in data 22.07.2020.

1.1. INTRODUZIONE

Il presente documento descrive la Visione, la Missione e i Valori che contraddistinguono l'Associazione Italiana Health Coaching (AIHC), nonché i principi e gli standard di comportamento etici per tutti i Professionisti AIHC. Il rispetto di questi standard è esso stesso una competenza chiave di AIHC, in quanto riflette la comprensione e l'applicazione dei comportamenti e degli standard etici dell'Health Coaching.

Il presente Codice di Condotta si ispira al Codice Etico della Federazione Internazionale di Coaching (ICF) e ad altri Codici Etici, Deontologici specifici di realtà professionali rappresentate all'interno di AIHC, ampliandone il raggio di applicazione e di contesto.

Il presente Codice di Condotta deriva infine dalla consapevolezza di quanto sia importante il tenere in debito conto l'impatto diretto e indiretto delle proprie attività nei confronti dei diversi portatori di interesse.

1.2. VISIONE E MISSIONE

L'obiettivo fondamentale dell'Associazione è favorire il benessere e la salute. in ogni contesto e a ogni livello, intesi sia come processo di processo di mantenimento di uno stato di salute che sia ritenuto accettabile dalle persone coinvolte, che come processo di ritorno al benessere.

AIHC sostiene il consolidamento di un sistema sociale ed economico in cui tutti i soggetti pubblici e privati, profit e non profit che operano a fianco e nel SSN (Sistema Sanitario Nazionale) e nelle Aziende, perseguano il miglioramento della qualità della vita delle persone.

In particolare AIHC pone la sua attenzione alle persone che si trovino ad affrontare patologie di qualsiasi genere e a qualsiasi stadio, e alle aziende che vogliano migliorare il benessere socio-organizzativo attraverso il coinvolgimento dei propri collaboratori.

Al tempo stesso AIHC si impegna in una costante promozione primaria della salute nei luoghi di diagnosi e cura, e nei luoghi di lavoro.

1.3. VALORI

I cinque Valori fondamentali che riconosciamo quali fonte di ispirazione dei nostri comportamenti e delle nostre scelte sono:

1. SALUTE
2. BENESSERE
3. INTEGRITÀ
4. RESPONSABILITÀ SOCIALE
5. CONDIVISIONE

I Valori sono dettagliatamente esplicitati nella Carta dei Valori di AIHC, documento annesso e parte integrante del presente Codice di Condotta.

1.4. DESTINATARI

Il Codice di Condotta trova applicazione in AIHC e i destinatari del Codice sono in primis i nostri Associati e, più in generale, tutti i nostri Stakeholder, ossia tutti i soggetti interni ed esterni che influenzano o sono influenzati, direttamente o indirettamente, nell'attività dell'Associazione.

1.5. FINALITA'

Il Codice di Condotta è, prima di tutto, lo strumento di promozione e diffusione della cultura dei Valori dell'Associazione nei confronti di tutti i portatori di interesse. E' uno strumento di autoregolamentazione, adottato volontariamente per applicare concretamente i propri Valori.

Sono qui indicati e descritti i principi che orientano i comportamenti dell'Associazione nei confronti dei, e tra i, propri portatori di interesse. Esso contribuisce inoltre a orientare e a supportare il processo decisionale, la Governance e la gestione dell'Associazione, affinché venga assicurato a tutti i livelli il pieno rispetto dei principi in esso definiti costituendo una 'bussola' per il miglioramento progressivo della propria organizzazione.

Il Codice di Condotta, oltre a richiamare al rispetto delle disposizioni normative vigenti, opera per promuovere e garantire la prevenzione di comportamenti contrastanti con i Valori e i principi del Codice stesso, a ogni livello della vita e dell'attività dell'Associazione, per prevenire altresì qualsiasi forma di corruzione e concussione; per prevenire e contrastare atti o iniziative che configurino fattispecie di conflitto di interesse; per adottare, nei rapporti con tutti i portatori di interesse, comportamenti corretti, trasparenti, utili a prevenire e a contrastare ogni forma di illecito, e di sopruso; per assicurare ai Clienti/Utenti elevati standard professionali; per agire in conformità con gli standard etici di comportamento contenuti nei principi di legalità, equità ed uguaglianza, tutela della persona umana, tutela ambientale e rispetto delle norme di prevenzione e protezione attinenti la salute e la sicurezza.

Il Codice di Condotta è stato valutato dal Consiglio Direttivo e dal Comitato Scientifico e approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci. Tutti gli Associati AIHC sono tenuti ad accettare, sottoscrivere e rispettare, con rigoroso impegno, le linee, le norme e le regole di condotta contenute nel presente Codice di Condotta.

1.6. HEALTH COACHING

L'Health Coaching è una pratica professionale che deriva dal Coaching, con il quale condivide l'approccio etico, i valori di base e alcune competenze professionali. Rappresenta pertanto una pratica socialmente utile che, accogliendo vari approcci disciplinari coniugati secondo la metodologia del Coaching, ha un impatto positivo e diretto sul benessere delle persone e sul coinvolgimento degli attori che operano all'interno delle Organizzazioni Sanitarie e delle Aziende.

Tutte le attività che un Health Coach progetta, pianifica e rilascia sono coerenti con i principi guida del Coaching e con le buone prassi volte a promuovere la salute delle persone e a tutelarne il loro stato di benessere psico-fisico.

Il Coaching è definito da precisi confini professionali e legali per le professioni non ordinistiche (ex legge 4/2013).

La metodologia che caratterizza il rapporto di partnership tra l'Health Coach e il suo Cliente (Coachee), è centrata su:

- Sullo sviluppo e sulla valorizzazione delle potenzialità del Cliente, al fine di massimizzarne le prestazioni, sia a livello personale che professionale (*empowerment*);
- Sulla migliore connessione del Cliente con il proprio stato emotivo e con i propri bisogni inespressi;
- Sulla focalizzazione e sulla definizione di specifici obiettivi inerenti stili di vita più salutari;
- Sul sostegno, sulla motivazione e sulla guida operata dall'Health Coach, in sinergia con il Cliente, al fine di sentirsi persona responsabilmente attiva in eventuali percorsi di cura;
- Sulla motivazione a ingaggiarsi e coinvolgersi attivamente (*people engagement*) all'interno dei diversi contesti lavorativi (Aziende, Strutture sanitarie, Associazioni, etc...);
- Sulla progettazione e sull'implementazione di un Piano di Azione personalizzato e adeguato al raggiungimento dei cambiamenti attesi dal Cliente;
- Sull'impegno a instaurare relazioni più soddisfacenti con il proprio Medico e le strutture sanitarie di riferimento da cui dipendono rilevanti aspetti clinici, e aderire correttamente alle terapie prescritte dal Medico (*patient engagement*);
- Sullo sviluppo delle risorse utili al miglioramento della qualità di vita atteso dal Cliente.

L'intervento di Health Coaching può esistere solo ed esclusivamente in relazione a specifici obiettivi formulati dal Cliente/Utente e raggiungibili attraverso una metodologia pragmatica, rapida ed efficace.

Tali accordi, nonché le reciproche responsabilità, il compenso, le modalità di pagamento e il diritto di privacy, vengono stabiliti inizialmente, attraverso la sottoscrizione di un contratto formale.

I termini del Patto di Coaching (obiettivo, durata, compenso, modalità) devono essere chiari, definiti e concordati, in fase iniziale, dal Coach e dal Cliente e devono essere revisionabili, in qualsiasi momento, da entrambe le parti coinvolte.

L'Health Coach svolge la sua attività professionale, sia a livello individuale che in tutte le situazioni di formazione, di mentoring e di supervisione, proposte e attuate da AIHC, direttamente o in collaborazione con gli Stakeholder, in conformità al Codice di Condotta di AIHC.

L'Health Coach si impegna ad intrattenere buoni, rispettosi e leali rapporti con i colleghi e ad evitare ogni genere di comportamento che possa arrecare danni, di qualsiasi natura, all'Associazione e ai suoi appartenenti.

L'Health Coach evita forme di concorrenza sleale e di competizione con i propri colleghi, in vista della creazione di un network di professionisti che lavorano in sinergia per la diffusione e lo sviluppo dell'Health Coaching, dei Valori e della Mission dell'Associazione AIHC.

L'Health Coaching si differenzia da tutti gli altri interventi di psicoterapia e consulenza, poiché non è orientato alla cura di disturbi psicologici o di problemi specifici, bensì allo sviluppo dei talenti e delle potenzialità, a vantaggio di una competenza da sviluppare o di un risultato da conseguire

L'operato dell'Health Coach non rientra nelle attività relative alla professione di psicologo ai sensi dell'art. 1 della legge 18 febbraio 1989, n. 56. Pertanto è tenuto a informare il Cliente/Utente della natura della relazione di Health Coaching e del proprio ambito di intervento, astenendosi da tutte le attività che esulano dalla propria sfera di competenza e/o che si occupano della patologia, della terapia o della psicodiagnostica.

Nel momento in cui la richiesta o il bisogno del Cliente/Utente esula dall'ambito di competenza del Coach, quest'ultimo è tenuto ad indirizzarlo verso altri professionisti specializzati.

1.7. FORMAZIONE DEGLI HEALTH COACH AIHC

L'art. 2 comma 3 della Legge 14 gennaio 2013 n. 4, prevede l'obbligo di svolgere formazione permanente degli Associati. A tale scopo il Consiglio Direttivo AIHC ha istituito a gennaio 2019, ai sensi dell'art. 5 lettera d) della su citata legge, una Struttura Tecnico-Scientifica per la formazione permanente degli Associati AIHC.

A gennaio 2020 il Consiglio Direttivo di AIHC ha approvato il Regolamento Interno per la Formazione degli Health Coach e per l'Attribuzione dei Crediti Formativi, successivamente aggiornato a giugno 2020. Tale Regolamento definisce 4 livelli di Attestazione di qualità dei servizi resi: *Associate AIHC*, *Practitioner Health Coach*, *Expert Health Coach* e *Master Health Coach*. Inoltre, il Regolamento prevede che ciascun Associato AIHC ed Health Coach consegua 30 crediti formativi all'anno, raggiungibili partecipando prevalentemente agli eventi formativi organizzati da AIHC e/o svolgendo in quota parte una formazione esterna ritenuta didatticamente idonea da AIHC.

L'Health Coach è un Professionista che ha conseguito una formazione teorica e pratica in una Scuola di Coaching ritenuta didatticamente idonea da AIHC, della durata di almeno 60 ore di formazione specifica per il livello di Master Health Coach, almeno 40 ore per il livello di Expert Health Coach, almeno 10 ore per il livello Practitioner Health Coach, svolte in Scuole di Coaching ritenute didatticamente idonee da AIHC.

L'Health Coach ha altresì conseguito una formazione specifica in 'Heath Coaching', della durata di almeno 40 ore di formazione specifica per il livello Master Health Coach e almeno 20 ore per il livello Expert Health Coach. Tale formazione riguarda le tematiche del Benessere Socio-organizzativo nelle Aziende, del Medical Education nelle organizzazioni sanitarie e del Patient Empowerment, ed è

svolta all'interno di AIHC, oppure in quota parte in Scuole e Istituti Nazionali e Internazionali ritenuti didatticamente idonei da AIHC.

Una Commissione Interna di AIHC determina annualmente il livello di Attestazione di qualità dei servizi resi da ciascun Associato AIHC, assicurandosi che i requisiti richiesti per l'ottenimento dell'Attestato di Qualità siano rispettati

L'health Coach è inoltre tenuto a svolgere una Formazione Permanente annuale, realizzata all'interno di AIHC con cadenza mensile.

L'Health Coach è un professionista in grado di accompagnare persone, gruppi ed aziende nel loro percorso di crescita e cambiamento, al fine di raggiungere obiettivi condivisi e misurabili, inerenti all'incremento delle conoscenze, del livello di performance e della qualità della vita.

L'Health Coach è un Professionista che ha una certificata esperienza e preparazione nella disciplina del Coaching e dell'Health Coaching, in grado di favorire il processo di *empowerment* attraverso tecniche di auto consapevolezza, allenare le persone nella pratica del pensiero proattivo, della creazione e del perseguimento degli obiettivi funzionali al proprio stato di salute e benessere e in generale della propria qualità di vita.

L'Health Coach è un Professionista che rispetta la propria categoria professionale di appartenenza e il proprio livello di qualificazione professionale, così come definiti dai Regolamenti Interni di AIHC, attenendosi alla concezione e alle linee di condotta dell'Health Coaching di AIHC, senza far uso di titoli o strumenti riservati ad altre categorie professionali.

Gli Associati AIHC che operano a supporto del benessere della persona, della tutela della salute e nella diffusione di una cultura della cura in linea con lo Statuto e i Regolamenti Interni, la Carta dei Valori e il Codice di Condotta dell'Associazione, ma che non possiedono una formazione specifica di Coaching e/o Health Coaching, ottengono il livello di 'Associate AIHC'.

L'Associate AIHC e l'Health Coach AIHC (Practitioner, Expert e Master) si astengono dal fare dichiarazioni mendaci relativamente alla propria formazione professionale e dal far uso di titoli riservati ad altre categorie professionali. Inoltre, si impegnano nella continua crescita e aggiornamento professionale attraverso la formazione permanente realizzata in AIHC, garantendo una presenza alla vita associativa (riunioni, assemblee, attività di formazione, laboratori, etc...). Saranno altresì ben accetti e presi in considerazione ulteriori Corsi di aggiornamento con regolare attestato di partecipazione, purchè attinenti al Coaching e all'Health Coaching professionale e/o inerenti alla tutela della salute e del benessere psico-fisico della persona e il suo autosviluppo.

I dettagli relativi ai criteri e ai requisiti per l'ottenimento dell'Attestato di Qualità e di Qualificazione Professionale, nonché i meccanismi di verifica, sono contenuti nei Regolamenti Interni e illustrati sul portale istituzionale AIHC (<http://www.aihc.it>).

1.8. CONDOTTA ETICA

L'Associate AIHC e l'Health Coach AIHC (Practitioner, Expert e Master) si impegnano a:

- instaurare un clima di accoglienza, di ascolto e di fiducia e a svolgere la sua attività nel rispetto dei valori e delle esigenze del Cliente;
- mettere a disposizione le proprie competenze al servizio del benessere del Cliente e dei risultati che questi intende raggiungere, garantendogli la piena autonomia, fiducia, responsabilità ed autodeterminazione;
- valorizzare i bisogni e le potenzialità del Cliente, prestando massima attenzione, sensibilità e rispetto al suo modo di essere, alle sue emozioni, alla sua storia personale, ai suoi tempi e alle sue modalità;
- attenersi agli accordi e ai contratti stipulati nel contesto delle relazioni professionali di Health Coaching;
- utilizzare la relazione di Health Coaching in funzione dell'esclusivo interesse del Cliente ed evitare qualsiasi uso diretto al soddisfacimento d'interessi o bisogni personali che esulano dall'esclusiva relazione professionale;
- astenersi dall'esercitare l'attività di Health Coaching con persone con cui ha un coinvolgimento affettivo o un rapporto di natura personale;
- rispettare il diritto del Cliente di porre fine alla relazione di Health Coaching e/o di effettuare cambiamenti in qualsiasi momento del processo, secondo quanto previsto nell'accordo o sulla base delle nuove esigenze poste in essere;
- onorare il diritto e il dovere di sospendere o interrompere la propria pratica professionale, qualora insorgano interessi o problemi personali che rendano inadeguato o dannoso il rapporto di health Coaching ed è, inoltre, tenuto a darne immediata comunicazione all'Associazione;
- indirizzare il Cliente ad altri professionisti specifici nel caso in cui ritenga che la richiesta o il bisogno del Cliente esuli dall'ambito di competenza dell'Health Coaching.

1.9. RISPETTO DELLA PRIVACY

L'Associate AIHC e l'Health Coach AIHC (Practitioner, Expert e Master) sono tenuti al rispetto della legislazione sulla Privacy secondo le normative vigenti per quanto riguarda la raccolta, il trattamento, la tutela, la diffusione e la conservazione dei dati personali. Sono tenuti inoltre al segreto professionale per le informazioni ottenute da ogni Cliente, sia in forma diretta che indiretta e a garantirne la riservatezza anche dopo il termine della prestazione professionale.

La rivelazione del segreto professionale e la circolazione delle relative informazioni possono avvenire solo previo consenso scritto da parte del Cliente, nel rispetto della riservatezza delle altre persone coinvolte e/o su richiesta giuridica.

1.10. NORME E REGOLAMENTI

L'Associate AIHC e l'Health Coach AIHC (Practitioner, Expert e Master) si impegnano a:

- riconoscere e accettare gli obblighi etici e legali nei confronti dei loro Clienti e committenti, dei loro colleghi e di tutti gli Associati AIHC;
- rispettare il Codice di Condotta AIHC e il Global Code of Ethics, e svolgere qualsiasi attività, conformemente agli standard richiesti;
- evitare qualsiasi comportamento o azione che leda i diritti del Cliente e di qualunque altra persona coinvolta, direttamente o indirettamente;
- astenersi da qualsiasi forma di discriminazione e da ogni tipo di violazione dolosa al Codice penale, in particolare ad atti di frode, truffa e falsificazione. Gli Associate AIHC e gli Health Coach AIHC (Practitioner, Expert e Master) non possono farsi promotori, fautori o condividere attività di discriminazione basata su razza, colore, età, religione, sesso, orientamento sessuale, nazionalità, stato civile, idee politiche, handicap mentali o fisici, né su qualunque altra preferenza o caratteristica personale, condizione o stato.
- evitare dichiarazioni non veritiere in merito alla propria attività di Health Coaching, alla propria formazione o alle proprie competenze professionali e astenersi da critiche e giudizi denigratori nei confronti degli altri Professionisti e/o dell'Associazione AIHC;
- rispettare i Regolamenti Interni di AIHC e i requisiti previsti per l'attribuzione dell'Attestato di Qualità e di Qualificazione Professionale.

1.11. ORGANO DI VERIFICA

L'attuazione del presente Codice di Condotta, così come il controllo della sua effettiva applicazione, dipendono dall'impegno e dalla responsabilità di tutti i destinatari dello stesso, attraverso l'assunzione di una piena consapevolezza dei suoi contenuti e dei Valori che lo ispirano.

Ai portatori di interesse si richiede di prenderne visione; comprendere e fare propri i principi di comportamento in esso esplicitati; rivolgersi agli organi preposti alla diffusione, sensibilizzazione ed osservanza del Codice per ottenere consigli circa la sua applicazione; osservare il Codice e contribuire attivamente alla sua concreta applicazione, anche attraverso segnalazioni di eventuali comportamenti di dubbia conformità o di presunta violazione.

Per una concreta applicazione dei principi espressi nel presente Codice di Condotta e del Global Code of Ethics, e per assicurarne una reale efficacia, AIHC si è dotato di un Responsabile Etico, organo cui affidare compiti inerenti al Codice stesso, sempre in coordinamento e con la supervisione da parte del Consiglio Direttivo di AIHC.

Il Responsabile Etico, i membri del Consiglio Direttivo e i componenti del Comitato Scientifico, sono i primi responsabili della sua promozione, corretta interpretazione e attuazione.

Il Responsabile Etico ha un ruolo propositivo rispetto ai contenuti e alle finalità del Codice e ha il compito di: garantire la diffusione del Codice presso i vari portatori di interesse e per la loro sensibilizzazione; ascoltare le parti interessate e contribuire alla risoluzione dei principali dubbi interpretativi; ricevere le segnalazioni sul presunto mancato rispetto o sulle eventuali violazioni del

Codice e, nel caso, effettuare le relative istruttorie; elaborare, per il Consiglio Direttivo, un Rapporto periodico sullo stato di attuazione del Codice; proporre al Consiglio Direttivo eventuali aggiornamenti del Codice.

Qualsiasi violazione del Codice di Condotta deve essere comunicata all'Associazione nella persona del Responsabile Etico che di concerto con il Consiglio Direttivo si occuperà dei relativi provvedimenti, in coerenza con quanto previsto nei Regolamenti Interni di AIHC.

Il Responsabile Etico, di concerto con il Consiglio Direttivo, ricevuta informativa di violazione, predispone una nota del provvedimento disciplinare e nel termine di gg. 20, salvo complicazioni, svolge l'istruttoria ed emette il relativo provvedimento. In ragione della gravità del fatto contestato all'Associato sottoposto a procedimento, la sanzione disciplinare può essere: il semplice richiamo, la censura scritta, la sospensione e, nei casi più gravi, la radiazione dall'Associazione.

I Clienti e, più in generale gli Stakeholder di AIHC, hanno il diritto di segnalare o denunciare all'Associazione, con dichiarazione scritta, un comportamento di un *Associate AIHC* o *Health Coach AIHC* (Practitioner, Expert e Master) considerato deontologicamente scorretto, scrivendo al seguente indirizzo responsabile-etico@aihc.it.

Il presente Codice di Condotta potrà essere soggetto ad aggiornamenti e modifiche da parte del Consiglio Direttivo, che ha il compito di revisionarlo periodicamente e di darne tempestiva comunicazione a tutti gli Associati.

Il Responsabile Etico cura anche lo sportello di riferimento per il cittadino consumatore al quale i cittadini si possono rivolgere per segnalare eventuali comportamenti che violino il Codice di Condotta, per contenzioso o reclami con gli Associati AIHC.

Tutti possono segnalare al Responsabile Etico presunte violazioni o inosservanze dei principi del presente Codice di Condotta. Fermo restando che non è ammessa alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede circa presunte inosservanze dei principi del Codice Etico, qualora vengano effettuate segnalazioni strumentali, al fine di perseguire vantaggi di natura personale, alle stesse non viene dato seguito e costituiscono una potenziale inosservanza del Codice.

1.12. MODALITA' DI DIFFUSIONE

AIHC si impegna a garantire la diffusione e la conoscenza del Codice di Condotta verso i propri Associati, i Clienti e, in generale, verso tutti i soggetti con i quali interagisce (Medici, Professionisti Socio Sanitari, Direttori Sanitari, Dirigenti di azienda, Pazienti, Caregiver, etc.., onde favorirne il rispetto da parte di tutti i soggetti interessati. A tal fine, il presente Codice di Condotta è pubblicato in una sezione apposita del Sito Istituzionale di AIHC (<http://www.aihc.it/codice-di-condotta>), così da renderlo accessibile a tutti i portatori di interesse.

Infine, AIHC realizza in modo sistematico attività volte a favorire la conoscenza e la sensibilizzazione ai Valori e al Codice di Condotta, per garantire la conoscenza e la condivisione.